

Algemene leveringsvoorwaarden ‘Software as a Service’ Adapting BV

Artikel 1. Definities

Voor de volgende begrippen gelden in deze algemene leveringsvoorwaarden de volgende definities:

- **Actieve Gebruiker:** Dit is een Gebruiker die in een kalenderjaar is ingevoerd of geactiveerd in AdaptingLegal. Ter verduidelijking: (i) een Gebruiker die op 2 juni van een bepaald jaar is ingevoerd of geactiveerd en op 10 oktober van hetzelfde jaar wordt uitgevoerd of gearcheveerd telt als één(1) actieve Gebruiker voor dat kalenderjaar, (ii) een Gebruiker die op 10 oktober van een bepaald jaar wordt ingevoerd/geactiveerd en op 5 februari van het volgende jaar wordt uitgevoerd/gearcheveerd telt als actief in het jaar van invoer en het jaar van uitvoer.
- **AdaptingLegal:** Software as a Service (SaaS) Diensten van Adapting BV
- **Applicatie beheerder:** de Medewerker van Opdrachtgever die zich heeft gespecialiseerd in de toepassingsmogelijkheden en werkwijze van AdaptingLegal.
- **Bezoeker:** Een persoon die de diensten van Opdrachtgever meerdere malen per dag kan bezoeken.
- **Billing Schedule:** Het Billing Schedule kent twee varianten: 1. Maandelijks facturatie; 2. Jaarlijkse facturatie.
- **Consultancy:** Het ondersteunen van Opdrachtgever met betrekking tot het (functioneel) applicatie gebruik van de Software.
- **Contract & Billing Tab:** De Tenant Owner kan in de Contract & Billing Tab, overeenkomstig de Algemene Leveringsvoorwaarden aanpassingen maken w.b.t het Pakket, de Modules, de Workflows Templates en het Billing Schedule. Verder geeft de Contract & Billing Tab toegang tot de Overeenkomsten en een overzicht van het werkelijk gebruik vs de drempelwaarde van de Drivers.
- **Dienstverlener:** Adapting BV die als Dienstverlener van de SaaS Diensten optreedt;
- **Documentatie:** de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij AdaptingLegal;
- **Drempelwaarde:** Afhankelijk van het gekozen Pakket is een Drempelwaarde van toepassing voor: 1. het aantal actuele actieve Gebruikers; 2. het aantal actuele Workflow Interacties en 3. het aantal actueel gebruikte Standaard Workflows.
- **Driver:** Er zijn 3 type Drivers die, afhankelijk van het gekozen Pakket een vaste drempelwaarde hebben. Het overschrijden van een drempelwaarde resulteert in een factuur op basis van nacalculatie. De Drivers zijn: 1. aantal Standaard Workflow Templates; 2. aantal Actieve Gebruikers; 3. aantal Workflow Interacties.
- **Gebruiker:** een werknemer van Opdrachtgever, dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever;
- **Gebruikersovereenkomst:** de overeenkomst tussen Dienstverlener en Opdrachtgever met betrekking tot de SaaS Diensten. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Voorwaarden van toepassing;



- Klantdata: Dit betreft contactinformatie tot zaak specifieke data.
- Log-in Procedure: de door Dienstverlener voorgeschreven procedure die Gebruiker/Bezoeker dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot AdaptingLegal;
- Log-in Gegevens: uitsluitend voor Gebruiker/Bezoeker bestemde code(s), waarmee toegang kan worden verkregen tot AdaptingLegal via de klant specifieke URL;
- Maatwerk workflow: Een door Opdrachtgever zelf ontwikkelde workflow.
- Module: AdaptingLegal kent standaard en betaalde modules. Afhankelijk van het gekozen Pakket heeft een module het kenmerk standaard of betaald.
- Onvolkomenheid: alle tekortkomingen van AdaptingLegal die aan het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in de weg staan. Gewijzigde/aangepaste functionaliteit in een nieuwe versie van AdaptingLegal ten opzichte van een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- Opdrachtgever: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met Dienstverlener is aangegaan;
- Pakket: AdaptingLegal kent 3 Pakket definities (SMALL/MEDIUM/LARGE), elk met zijn eigen kenmerken uitgedrukt in prijs, Modules en Drivers.
- SaaS: Software as a Service. Kenmerk van SaaS is, dat de Gebruiker/Bezoeker gebruik maakt van geheel op het internet gebaseerde techniek. Het voordeel is dat geen software op lokale computers of servers hoeft te worden geïnstalleerd, de software vanaf iedere werkplek van Opdrachtgever met internet toegang bereikt kan worden en vanaf één centrale plek met één handeling updates (verbeteringen) en zelfs upgrades(nieuwe versies) kunnen worden doorgevoerd.
- SaaS Diensten: het geheel van de door Dienstverlener aan Opdrachtgever te leveren diensten, zoals nader beschreven in de Overeenkomst.
- Standaard Workflow Template: Een verzameling standaard workflows die door Dienstverlener wordt onderhouden en tegen een meerprijs worden aangeboden.
- Service Site: serviceonderdeel van Dienstverlener, toegankelijk via de URL <https://support.adapting.nl>;
- Systeemeisen: de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van Opdrachtgever voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de SaaS Diensten;
- Tenant: Een tenant is een groep gebruikers die gemeenschappelijke toegang hebben, met specifieke rechten om de Gebruikersovereenkomst te delen.
- Tenant owner: Opdrachtgever
- Type Overeenkomst: Er zijn twee Type Overeenkomsten: 1. Maand Overeenkomst; 2. Jaar Overeenkomst
- Vertrouwelijke Informatie: Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt onder vertrouwelijke informatie betreffende Opdrachtgever of Dienstverlener begrepen (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld;



- Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden SaaS Diensten;
- Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in Nederland;
- Workflow: Het geautomatiseerd regelen, opvolgen en beheersen van informatie volgens de regels van de organisatie. Een workflow bevat meerdere deeltaken die in de juiste volgorde worden behandeld en waar nodig geaccordeerd. De status en het traject van een taak zijn op te vragen.
- Workflow Interactie: Het aanmaken van een unieke sessie via het aanroepen van een embedded workflow door een bezoeker.

Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst - waaronder begrepen bijbestellingen van modules, diensten, zoals begeleiding bij het inrichten van AdaptingLegal, alsmede op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Dienstverlener die betrekking hebben op SaaS Diensten.

2.2 Dienstverlener is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Dienstverlener zal Opdrachtgever zoveel mogelijk twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Indien Opdrachtgever niet binnen vijftien dagen na ontvangst van de mededeling van Dienstverlener en vóór het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

2.3 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de SaaS Diensten zijn vrijblijvend en herroepbaar.

2.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Overeenkomst heeft geaccepteerd in de Contract & Billing tab van AdaptingLegal.

Artikel 3. Gebruiksrecht

3.1 Dienstverlener verleent Opdrachtgever met ingang van datum Overeenkomst het niet-exclusieve recht om AdaptingLegal gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken voor de interne bedrijfsvoering van Opdrachtgever. Onder interne bedrijfsvoering wordt verstaan het gebruikmaken van AdaptingLegal door Gebruiker ten behoeve van Bezoeker van Opdrachtgever. Het gebruiksrecht houdt ook in het recht de bij AdaptingLegal behorende Documentatie voor dat doel te gebruiken.

3.2 Opdrachtgever zal AdaptingLegal slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en deze Voorwaarden en zal in dit verband instaan voor het gebruik door Gebruiker.



3.4 Dienstverlener is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in AdaptingLegal. Dienstverlener zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van AdaptingLegal, een en ander naar oordeel van Dienstverlener.

Artikel 4. Reikwijdte van het gebruiksrecht

4.1 Opdrachtgever mag niet toestaan dat AdaptingLegal wordt gebruikt ten behoeve van Gebruiker van enige andere (rechts)persoon dan Opdrachtgever.

4.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of de Voorwaarden over te dragen aan derden.

Artikel 5. Duur en einde Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst wordt, afhankelijk van het gekozen Type Overeenkomst, met ingang van de dag van totstandkoming ervan aangegaan,

- voor de Termijn van één (1) kalender maand ☐ MAAND
- voor de Termijn van één (1) kalenderjaar ☐ JAAR

5.2 Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 5.1 wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor

- een opvolgende Termijn van één (1) kalender maand ☐ MAAND
- een opvolgende Termijn van één (1) kalenderjaar ☐ JAAR

tenzij één van beide partijen de Overeenkomst ten minste

- zeven (7) kalender dagen voor het einde van de dan lopende Termijn in de Contract & Billing tab opzegt/wijzigt. ☐ MAAND
- twee (2) kalender maanden voor het einde van de dan lopende Termijn in de Contract & Billing tab opzegt/wijzigt. ☐ JAAR

5.3 Dienstverlener is gerechtigd de Overeenkomst na het verlopen van de Termijn, te beëindigen op het moment dat Opdrachtgever aan Dienstverlener meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat Dienstverlener uit de omstandigheden moet afleiden dat de Opdrachtgever niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen dan wel op het moment dat (de onderneming van) Opdrachtgever zijn activiteiten staakt. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na het verlopen van de Termijn op het moment dat de (onderneming van) Opdrachtgever geliquideerd wordt of in een insolventiesituatie komt te verkeren.

5.4 De Overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.



5.5 Dienstverlener is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 5.2, 5.3 en 5.4.

5.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Dienstverlener na het verlopen van de Termijn terstond het gebruik van AdaptingLegal door Bezoeker staken en gestaakt houden. Dit wil zeggen dat de Diensten, na het verlopen van de Termijn, niet meer beschikbaar zijn voor Bezoeker van Opdrachtgever. Na het verlopen van de Termijn geldt een periode van dertig (30) dagen waarin Opdrachtgever de Klantdata kan downloaden. Na het verlopen van deze periode wordt de Klantdata door Dienstverlener definitief verwijderd en heeft de Opdrachtgever geen toegang meer tot AdaptingLegal. Dienstverlener zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen reeds betaalde of verschuldigde vergoedingen aan Opdrachtgever restitueren.

Artikel 6. Vergoeding

6.1 Opdrachtgever is uit hoofde van de Overeenkomst en volgens het gekozen Billingschedule, voor de dan lopende Termijn, de vergoeding verschuldigd aan Dienstverlener. Deze vergoeding is gebaseerd op het in de Overeenkomst gekozen/vastgelegd

- Pakket,
- aantal actieve Gebruikers,
- aantal Workflow Interacties,
- aantal Standaard Workflows
- Modules.

Dienstverlener registreert maandelijks, gedurende de Termijn en uit hoofde van de Overeenkomst

- het aantal actuele actieve Gebruikers,
- het aantal actuele Workflow Interacties,
- en het aantal actueel gebruikte Standaard Workflows ten opzichte van de Drempelwaarde.

Daar waar uit hoofde van de Overeenkomst het verbruik boven de Drempelwaarde uitkomt, wordt dit geregistreerd en aan Opdrachtgever in rekening gebracht (art. 7.7).

6.2 Voor het opvragen van gegevens na einde Overeenkomst ex artikel 10.3 is Opdrachtgever aan Adapting BV een aanvullende vergoeding verschuldigd.

6.3 Begeleiding van (de Applicatiebeheerder van) Opdrachtgever bij het 'op maat' inrichten van AdaptingLegal zal separaat voor vergoeding in aanmerking. Deze vergoeding bedraagt € 500,- per in te richten tenant.

Artikel 7. Prijs en betaling

7.1 Alle door Dienstverlener gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Opdrachtgever komen.

7.2 Dienstverlener is gerechtigd de vergoeding als bedoeld in artikel 6.1 jaarlijks aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig schriftelijk meegedeeld. Opdrachtgever verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS



Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2015 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer kan Opdrachtgever de Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, schriftelijk opzeggen tegen de eerste dag van de maand volgend op de aankondiging van prijswijziging.

7.3 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt Opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

7.4 In de eerste maand van het aangaan van de Overeenkomst zal Dienstverlener de vergoeding aan Opdrachtgever factureren, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.

7.5 Opdrachtgever zal ten behoeve van Dienstverlener zorgdragen voor een machtiging voor automatische incasso van de verschuldigde vergoeding(en), welke op basis van een door Dienstverlener aan Opdrachtgever gezonden factuur zal worden uitgevoerd.

7.6 Indien Opdrachtgever de machtiging voor automatische incasso zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan Dienstverlener toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, behoudt Dienstverlener zich het recht voor om de functionaliteit van AdaptingLegal te beperken. Indien de automatische incasso niet succesvol uitgevoerd kan worden, zal Dienstverlener Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen en zal Dienstverlener hem verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. Indien daarop geen (tijdige) betaling volgt, zal Dienstverlener gerechtigd zijn de functionaliteit van AdaptingLegal te beperken tot 'view only' en zal Dienstverlener Opdrachtgever wederom verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. Indien ook daarop geen (tijdige) betaling volgt, zal Dienstverlener gerechtigd zijn de toegang tot AdaptingLegal te blokkeren. Opdrachtgever blijft Dienstverlener de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode van 'view only' en gedurende de periode dat toegang tot AdaptingLegal is geblokkeerd.

7.7 Aan het begin van iedere nieuwe maand zal Dienstverlener het verbruik in voorgaande maand ten opzichte van de Drempelwaarde berekenen (art 6.1) en bij overschrijding daarvan aan Opdrachtgever in rekening brengen.

7.8 Op verzoek van Opdrachtgever kan de toegang tot AdaptingLegal die conform artikel 7.6 is geblokkeerd, binnen twee (2) maanden gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoedingen, vermeerderd met een extra vergoeding.

7.9 De betalingstermijn voor de vergoedingen ex artikelen 6.2, 6.3, 6.4 en 7.7 bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

7.10 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van dit artikel 7 niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand.



7.11 Alle kosten die Dienstverlener zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van advocaatkosten, ten gevolge van het niet nakomen door Opdrachtgever van zijn betalingsverplichtingen komen voor rekening van Opdrachtgever. De door Dienstverlener gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van de vordering.

7.12 Onverminderd het in dit artikel 7 en artikel 6 bepaalde, is Dienstverlener gerechtigd in de in artikel 5.3 bedoelde gevallen per direct vooruitbetaling van Opdrachtgever te verlangen tot het einde van de (beoogde) looptijd van de Overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

7.13 Artikel 7.11 is van overeenkomstige toepassing op het geval waarbij betaling door Opdrachtgever uitblijft nadat Dienstverlener de in artikel 7.6 omschreven procedure heeft gevolgd.

Artikel 8. Verplichtingen Dienstverlener

8.1 Dienstverlener draagt zorg, via haar toeleveranciers, voor de beschikbaarheid van AdaptingLegal. Dienstverlener is er tevens toe gehouden de SaaS Diensten tenminste te verrichten zoals van een redelijk bekwame opdrachtnemer mag worden verwacht.

8.2 Dienstverlener staat ervoor in dat er regelmatig een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die Opdrachtgever in AdaptingLegal heeft ingevoerd. Deze back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij Dienstverlener en waarborging van de beschikbaarheid krachtens artikel 13. Bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Deze back-up wordt niet aan Opdrachtgever verstrekt.

8.3 Dienstverlener staat ervoor in dat de gegevens die Opdrachtgever in AdaptingLegal heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Gebruikers.

8.4 Behoudens het bepaalde in artikel 12.6 onthoudt Dienstverlener zich van het inzien van de gegevens die Opdrachtgever middels AdaptingLegal bij Dienstverlener heeft geplaatst, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Dienstverlener hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of Dienstverlener en Opdrachtgever anderszins zijn overeengekomen, zoals maar niet beperkt tot de situatie ex artikel 10.2.

Artikel 9. Verplichtingen en medewerking Opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan Dienstverlener mede te delen.

9.2 Opdrachtgever is verplicht de gebruiksregels van artikel 11 in acht te nemen.

9.3 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Voorwaarden niet nakomt, is Dienstverlener gerechtigd om het gebruik van de SaaS diensten door Opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken conform het bepaalde in artikel 7.6.



9.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de SaaS Diensten.

9.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de SaaS Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

9.6 Opdrachtgever zal Dienstverlener alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Dienstverlener van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Dienstverlener nodig heeft voor de instandhouding van de SaaS Diensten.

9.7 Opdrachtgever is ertoe gehouden haar Gebruikers kennis te laten nemen van deze Voorwaarden en op naleving daarvan door hen toe te zien en jegens Dienstverlener daarvoor in te staan.

Artikel 10. Gegevens

10.1 De gegevens die Gebruiker/Bezoeker in AdaptingLegal heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van Dienstverlener of een door Dienstverlener ingeschakelde derde staat.

10.2 Opdrachtgever blijft eigenaar van de door haar cliënten ingevoerde gegevens en de via AdaptingLegal bewerkte gegevens. Voor gebruik voor onderzoeksdoeleinden en/of benchmarking van deze gegevens door Dienstverlener of een door Opdrachtgever in te schakelen derde partij zullen Dienstverlener en Opdrachtgever een nadere overeenkomst sluiten. Opdrachtgever verstrekt Dienstverlener vanaf het moment van het invoeren van de eerste cliëntgegevens in AdaptingLegal onder de Overeenkomst, reeds, voor als dan, een gebruiksrecht ten aanzien van deze gegevens onder in de nadere overeenkomst overeen te komen redelijke voorwaarden en condities.

10.3 Tot dertig (30) dagen na het einde van de Overeenkomst kan Opdrachtgever de Klantdata downloaden.

10.4 Dienstverlener hanteert voor de bewaring van gegevens de wettelijke bewaartermijnen.

10.5 Na beëindiging van de Overeenkomst wordt door Dienstverlener de in AdaptingLegal ingevoerde gegevens dertig (30) dagen bewaard. Na deze periode is Dienstverlener gerechtigd deze gegevens te verwijderen tenzij een nadere overeenkomst is gesloten ex artikel 10.2.

Artikel 11. Gebruiksregels

11.1 Gebruiker zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) Dienstverlener bij het gebruik van de SaaS Diensten, een en ander naar het oordeel van Dienstverlener. Het is Gebruiker niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen



kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) Dienstverlener.

11.2 Het is Gebruiker niet toegestaan de SaaS Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de Voorwaarden.

11.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die in AdaptingLegal worden ingevoerd.

11.4 Opdrachtgever verplicht zich jegens Dienstverlener de SaaS Diensten zodanig te gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door Dienstverlener aangegeven gemiddelde gebruik van de SaaS Diensten door andere Opdrachtgevers. Indien dit gebruik door Opdrachtgever naar het oordeel van Dienstverlener significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal Dienstverlener contact opnemen met Opdrachtgever teneinde specifieke voorwaarden met Opdrachtgever overeen te komen voor het extra gebruik. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden is Dienstverlener gerechtigd om het gebruik van AdaptingLegal door Opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken.

Artikel 12. Support

12.1 Gedurende de SaaS Overeenkomst heeft Opdrachtgever recht op support.

12.2 Support omvat het recht op het raadplegen en naar eigen inzicht gebruiken van Documentatie. Daarnaast kunnen 24 uur per dag vragen worden ingediend bij de help desk middels de Service Site.

12.3 Support omvat niet:

- a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b) structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, inrichting van rollen en rechtenschema's, importdefinities en koppelingen met software van derden; c) ondersteuning op locatie anders dan staat vermeld in de Overeenkomst en/of in het geval aanvullende begeleidingsdiensten worden afgenomen;
- d) het op verzoek van Opdrachtgever uitbreiden van de functionaliteit van AdaptingLegal;
- e) het converteren van bestanden;
- f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Dienstverlener;
- g) installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de SaaS Overeenkomst omschreven diensten;
- h) support voor (bedienings-)software van andere producenten dan Dienstverlener, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit AdaptingLegal kan worden opgestart;



- i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan AdaptingLegal;
- j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
- k) support voor de internetverbinding;
- l) support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.

12.4 Support mag slechts worden aangevraagd door een Gebruiker.

12.5 Alvorens telefonisch of via de Service Site contact op te nemen met de Helpdesk voor support, is Gebruiker gehouden eerst de interne AdaptingLegal Applicatie beheerder en/of de toepasselijke Documentatie te hebben geraadpleegd.

12.6 In het kader van het leveren van support is Dienstverlener of haar toeleverancier gerechtigd de gegevens van Opdrachtgever, bedoeld in artikel 10, in te zien.

12.7 Indien Dienstverlener in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden met betrekking tot de onder 12.3 a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal Dienstverlener deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 7, aan Opdrachtgever apart in rekening brengen conform de als dan bij Dienstverlener geldende prijzen en gemaakte kosten.

Artikel 13. Beschikbaarheid

13.1 Dienstverlener spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot AdaptingLegal. Dienstverlener heeft deze verplichting ook minimaal opgelegd aan haar toeleverancier.

13.2 Dienstverlener is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot AdaptingLegal en de Service Site (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer SaaS Diensten, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens Dienstverlener met zich meebrengt. Dienstverlener spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk Opdrachtgever tijdig te informeren.

Artikel 14. Log-in Procedure

14.1 Gebruiker/Bezoeker is verplicht de Log-in Procedure te volgen.

14.2 Dienstverlener is gerechtigd om de Log-in Procedure naar eigen inzicht aan te passen. Dienstverlener zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

14.3 Opdrachtgever en/of Gebruiker/Bezoeker dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens. De Log-in Gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever en de Gebruikers/Bezoekers zijn ten aanzien van de Log-in Gegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van eenieder. Opdrachtgever en/of Gebruiker/Bezoeker zijn aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn Log-in Gegevens. Alle handelingen van de Gebruikers/Bezoekers zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.



Artikel 15. Service Site

15.1 Dienstverlener verschafft aan Opdrachtgever ten behoeve van Gebruikers toegang tot de Service Site.

15.2 Vanaf de Service Site kan de Gebruiker onder meer informatie verkrijgen en kan ondersteuning aan Gebruiker worden geboden. Daarnaast biedt de Service Site de mogelijkheid om direct met eerstelijns specialisten van de helpdesk in contact te komen, middels elektronische aanvragen.

15.3 De Dienstverlener heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van Opdrachtgever tot de Service Site voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is.

15.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat de Gebruikers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de Service Site en de daaruit verkregen informatie, terwijl Opdrachtgever tevens onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die de Gebruikers op de Service Site toevoegen.

15.5 De door of namens Dienstverlener via de Service Site ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat Opdrachtgever of derden daaraan enige rechten kunnen ontleenen.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot AdaptingLegal, de Service Site en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Dienstverlener of diens licentiegever(s). Geen van de in de Overeenkomst of de Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Opdrachtgever.

16.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Dienstverlener op of in AdaptingLegal of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Dienstverlener of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.

16.3 Dienstverlener vrijwaart Opdrachtgever voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe Opdrachtgever ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door Opdrachtgever, overeenkomstig de Overeenkomst en de Documentatie, van AdaptingLegal of enig deel daarvan, mits Opdrachtgever Dienstverlener onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, Opdrachtgever aan Dienstverlener toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te



treffen en mits Opdrachtgever daarbij op eerste verzoek van Dienstverlener alle relevante informatie en andere medewerking aan Dienstverlener verstrekt.

16.4 Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door Opdrachtgever van AdaptingLegal is opgelegd vanwege een inbreuk makende handeling als bedoeld in artikel 16.3 dan wel, naar het oordeel van Dienstverlener, de kans bestaat dat AdaptingLegal het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Dienstverlener het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor Opdrachtgever het recht te verkrijgen AdaptingLegal te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Voorwaarden; (II) AdaptingLegal te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden, evenals de uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreuk, te beëindigen.

16.5 Onverminderd het in artikel 16.3 bepaalde, is Dienstverlener uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor zover een vordering verband houdt met (I) gebruik van AdaptingLegal in samenhang met niet door Dienstverlener geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij AdaptingLegal op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van AdaptingLegal of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van AdaptingLegal die door een andere (rechts)persoon dan Dienstverlener is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door Dienstverlener van de uitdrukkelijke instructies van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.

16.6 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Dienstverlener voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 16 alsmede in artikel 17.

16.7 Dienstverlener is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) AdaptingLegal Applicatie en de Documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van AdaptingLegal. Het is Opdrachtgever niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

16.8 Dienstverlener kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of Opdrachtgever de voorwaarden van de Overeenkomst en de Voorwaarden naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door Dienstverlener geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en Opdrachtgever is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn



bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Opdrachtgever afgegeven rapporten en de naleving door Opdrachtgever van de Overeenkomst en de Voorwaarden, maar verschaft Dienstverlener in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Dienstverlener, tenzij de controle aantoont dat Opdrachtgever de voorwaarden van de Overeenkomst of de Voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van Dienstverlener uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de directie van Dienstverlener, is Dienstverlener slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de navolgende leden van dit artikel.

17.2 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van Dienstverlener in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 100.000 per aan Dienstverlener toe te rekenen schade toebrenkende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van Dienstverlener in ieder geval beperkt tot EUR 50.000 per aan Dienstverlener toe te rekenen schade toebrenkende gebeurtenis voor daadwerkelijk geleden schade. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

17.3 Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Opdrachtgever of haar Gebruikers, verminking of verlies van gegevens, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Dienstverlener voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Dienstverlener voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), of schade door verminking van gebruiksgegevens zelfs indien Dienstverlener in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

17.4 Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Opdrachtgever verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van AdaptingLegal.

17.5 Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook geleden door Opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Opdrachtgever of van derden, van apparatuur van Opdrachtgever, Dienstverlener of derden, of van internetverbindingen van Opdrachtgever, Dienstverlener of derden.

17.6 Dienstverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die via AdaptingLegal bij Dienstverlener worden geplaatst.



17.7 Voor zover Dienstverlener geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of - beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50% van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan haar verzuim aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door Dienstverlener aan Opdrachtgever in die periode. Voor zover Dienstverlener ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 17.7 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van Dienstverlener in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000.

17.8 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de SaaS Diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

17.9 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat AdaptingLegal nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.

17.10 Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst of de Voorwaarden, tenzij Opdrachtgever deze aanspraken jegens Dienstverlener met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien Opdrachtgever de schade zelf zou hebben geleden.

17.11 De aansprakelijkheid van Dienstverlener wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met Opdrachtgever ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Dienstverlener onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Dienstverlener na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dienstverlener in staat is adequaat te reageren.

17.12 Elk recht op schadevergoeding vervalft in ieder geval indien Opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien Opdrachtgever nalaat Dienstverlener zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

17.13 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Dienstverlener vervalft door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 18. Privacy & Data

18.1 Voor zover Opdrachtgever en/of Gebruiker met gebruikmaking van AdaptingLegal persoonsgegevens verwerkt is Opdrachtgever daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). Opdrachtgever staat er jegens Dienstverlener en haar toeleveranciers voor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Dienstverlener zal de persoonsgegevens uitsluitend bewerken of verwerken in opdracht van



Opdrachtgever en overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen het daarover bepaalde in de Overeenkomst.

18.2 In haar hoedanigheid van verwerker van persoonsgegevens zal Dienstverlener zich houden aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet bescherming persoonsgegevens. Meer in het bijzonder zal zij zorgdragen voor het treffen van redelijke technische, organisatorische en juridische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de voor haar als verantwoordelijke uit de AVG voortvloeiende verplichtingen na te komen.

18.3 Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Overeenkomst tussen Dienstverlener en Opdrachtgever en/of de door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens Dienstverlener mochten worden ingesteld wegens een niet aan Dienstverlener toe te rekenen schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

18.4 De Opdrachtgever erkent en gaat ermee akkoord dat:

a) de Dienstverlener:

- i) Data [en informatie over het gebruik door de Bezoeker (en de Gebruiker) van de SaaS Services] kan gebruiken om geanonimiseerde en geaggregeerde statistische en analytische gegevens (Analytische Gegevens) te genereren;
- ii) analytische gegevens kan gebruiken voor de interne onderzoeks- en productontwikkelingsdoeleinden van de Dienstverlener en om statistische analyses uit te voeren en trends en inzichten te identificeren;
- iii) analytische gegevens aan derden kan leveren.

b) de rechten van de Dienstverlener ingevolge clause 18.4a blijven bestaan na beëindiging van het verstrijken van de Overeenkomst; en

c) eigendom van alle Intellectuele eigendomsrechten in Analytische Gegevens is en blijft het eigendom van de Dienstverlener.

18.5 Google Gebruikersgegevens Onverminderd hetgeen elders in dit artikel is bepaald, indien u de App toegang verleent tot uw Google-gegevens (bijv. via de scope **calendar.events**), is het gebruik van die gegevens door de App onderworpen aan de volgende aanvullende beperkingen:

- a) **Toegang en Gebruik:** De App zal uw Google Agenda-gegevens alleen openen, gebruiken en opslaan om de functionaliteit **Notary/Attorney Appointment Schedule Calendar** te bieden waarvoor u toestemming heeft gegeven. Wij zullen uw Google-gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.



- b) **Geen Advertenties:** Wij zullen uw Google Gebruikersgegevens niet gebruiken of overdragen voor het tonen van advertenties, inclusief retargeting, gepersonaliseerde of op interesse gebaseerde advertenties.
- c) **Beperkte Deling:** Wij zullen uw Google Gebruikersgegevens niet aan derden overdragen, behalve indien noodzakelijk om de Dienst te leveren of te verbeteren, voor beveiligingsdoeleinden (zoals het onderzoeken van misbruik), om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, of als onderdeel van een fusie of overname van ons bedrijf.
- d) **Naleving van Beperkt Gebruik:** Het gebruik door de App en de overdracht aan een andere app van informatie ontvangen van Google API's zal voldoen aan het [Google API Services User Data Policy](#), inclusief de vereisten voor **Beperkt Gebruik (Limited Use)**.
- e) **Menselijke Toegang:** Wij staan niet toe dat mensen uw Google Gebruikersgegevens lezen, tenzij: (a) wij uw specifieke toestemming hebben voor specifieke berichten; (b) dit noodzakelijk is voor beveiligingsdoeleinden (zoals het onderzoeken van een bug of misbruik); (c) dit noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wetgeving; of (d) de gegevens geaggregeerd en geanonimiseerd zijn voor interne bedrijfsactiviteiten.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1 behoudens in de gevallen zoals geregeld in deze Voorwaarden en tenzij anders is overeengekomen zullen partijen Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.

19.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens, al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie, indien die informatie of gegevens: (I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen; (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij; (III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

19.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die openbaarmaking te



beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

19.4 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 20. (Leverings)termijnen

Alle (leverings)termijnen worden door Dienstverlener naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra Dienstverlener op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. Dienstverlener heeft te allen tijde het recht deelleveringen te verrichten.

Artikel 21. Uitsluiting

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen, geeft Dienstverlener geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de SaaS Diensten en wijst Dienstverlener hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de SaaS Diensten.

Artikel 22. Overmacht

22.1 Een partij is niet gehouden tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Voorwaarden, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Dienstverlener, transportproblemen en stakingen.

22.2 Indien Dienstverlener bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

22.3 Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan 30 dagen zal duren, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig zijn.

Artikel 23. Overige bepalingen

23.1 Dienstverlener kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Voorwaarden of de Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze Voorwaarden eveneens van toepassing op Opdrachtgever.



23.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Overeenkomst of de Voorwaarden dient via AdaptingLegal dan welschriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de Overeenkomst.

23.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of uit deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de Overeenkomst of deze Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

23.4 Vertraging of verzuim van de zijde van Dienstverlener met betrekking tot het jegens de Opdrachtgever geldend maken van enig recht dat Dienstverlener op grond van de Overeenkomst of de Voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Overeenkomst of Voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

23.5 De Overeenkomst en de Voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de SaaS Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 7.3 kan de Overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd doormiddel van een schriftelijke, door zowel Opdrachtgever als Dienstverlener ondertekende overeenkomst.

23.6 De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door Dienstverlener uitdrukkelijk is aanvaard.

23.7 Iedere communicatie tussen Dienstverlener en Opdrachtgever kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

23.8 De door Dienstverlener opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

23.9 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Opdrachtgever, komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

24.1 Op de Voorwaarden en de Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.



24.2 Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Voorwaarden of de Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter te Utrecht voorgelegd doch niet voordat Partijen eerst in onderling overleg getracht hebben een redelijke oplossing te vinden.

Datum : 01-04-2024

Versie : 5.0

